

## **Informativa sulla protezione dei dati**

Johnson & Johnson AG è attenta alla tutela della privacy e desidera che l'utente conosca nello specifico le modalità in base alle quali la società raccoglie, usa e divulga le sue informazioni. La presente Privacy Policy descrive le procedure adottate dalla società in relazione alle informazioni che la stessa o i suoi fornitori raccolgono tramite il sito Web o le applicazioni mobili (di seguito, il "Servizio") gestiti e controllati dalla società e dai quali l'utente accede alla presente Privacy Policy. Fornendoci informazioni personali o utilizzando il Servizio, l'utente conferma di aver letto e compreso la presente Privacy Policy.

### **UTILIZZO DA PARTE DI MINORI**

Il Servizio non è rivolto a soggetti di un'età inferiore a 18; la società chiede che tali soggetti non forniscano informazioni personali attraverso il Servizio. Se il proprio figlio ha inviato informazioni personali e si desidera richiedere la rimozione di tali informazioni, contattarci come indicato di seguito nella sezione Contatti.

### **RACCOLTA DI INFORMAZIONI**

Potremmo chiedere all'utente di inviare informazioni personali al fine di usufruire di determinate funzioni (come iscrizioni alle newsletter, suggerimenti/indicazioni o elaborazione degli ordini) o di partecipare ad attività particolari (come concorsi a premi o altre promozioni). L'utente sarà informato sui tipi di dati personali obbligatori e su quelli opzionali.

La società potrebbe associare le informazioni inviate dall'utente ad altri suoi dati personali raccolti, sia online che offline, inclusa ad esempio la cronologia degli acquisti o i vostri rapporti con i prodotti della concorrenza. La società potrebbe anche associare tali informazioni con le informazioni ricevute sull'utente da altre affiliate del Gruppo Johnson & Johnson.

Se l'utente invia alla società dati personali relativi ad un altro individuo, l'utente deve confermare di essere autorizzato a farlo e di avere l'autorità necessaria per permettere a noi di utilizzare tali dati personali ai sensi di questa Privacy Policy.

### **INFORMAZIONI SENSIBILI**

Salvo richiesta esplicita e specifica da parte nostra, la società chiede all'utente di non inviarci, né di divulgare, dati personali sensibili (ad es. i dati personali relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, alla salute o alle condizioni mediche, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, alla fedina penale, all'appartenenza sindacale, i dati biometrici o genetici) su o attraverso il Servizio o altrimenti alla società stessa.

### **RACCOLTA AUTOMATICA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI**

La società e i suoi fornitori di servizi potrebbero raccogliere alcuni dati personali in maniera automatica quando l'utente naviga all'interno del Servizio. Si invita l'utente a leggere la [Cookie Policy](#) per informazioni dettagliate su questa e su altre tecnologie di monitoraggio utilizzate nel Servizio. Tranne nei casi consentiti dalla legge applicabile, inseriamo i cookie solo dopo aver ricevuto il Suo consenso tramite il banner dei cookie o avere modificato le impostazioni nel pannello del Suo browser. La Cookie Policy include informazioni su come disabilitare queste tecnologie.

La società e i suoi fornitori di servizi possono inoltre raccogliere automaticamente e utilizzare le informazioni nei seguenti modi:

**Dal browser dell'utente:** dalla maggior parte dei browser vengono raccolte alcune informazioni tra cui l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo e il tipo e la versione del browser Internet. Se si accede al Servizio da un dispositivo mobile, la società può raccogliere informazioni simili, tra cui il tipo di dispositivo e l'identificatore. La società utilizza queste informazioni per verificare che il Servizio funzioni correttamente.

**Indirizzo IP:** l'indirizzo IP è costituito da un numero assegnato automaticamente al computer dal provider di servizi Internet (Internet Service Provider, ISP) dell'utente. Un indirizzo IP viene identificato e registrato automaticamente nei file di registro del server della società a ogni accesso degli utenti al Servizio, insieme alla data e all'ora della visita e alle pagine visitate. La raccolta degli indirizzi IP rappresenta una pratica normale e viene effettuata automaticamente da molti servizi online. Gli indirizzi IP vengono impiegati dalla società per varie finalità, ad esempio per calcolare i livelli di utilizzo del Servizio, diagnosticare i problemi del server e gestire il Servizio. Dall'indirizzo IP la società potrebbe anche determinare l'ubicazione approssimativa dell'utente.

**Informazioni sul dispositivo:** la società può raccogliere informazioni sul dispositivo mobile dell'utente,

come l'identificatore univoco del dispositivo, per comprendere in che modo l'utente usa il Servizio.

## **IN CHE MODO LA SOCIETÀ USA E DIVULGA I DATI PERSONALI**

La società usa e divulga i dati personali dell'utente come indicato al momento della raccolta. Si invita l'utente a consultare la sezione "Scelte e accesso," riportata di seguito, per comprendere come revocare l'accettazione di alcuni usi e divulgazioni effettuati dalla società.

Ove richiesto dalla legge vigente, la società dovrà ottenere il consenso dell'utente a utilizzare i suoi dati personali al momento della raccolta. La società può inoltre utilizzare i dati personali dell'utente qualora sia necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto, della conformità a un obbligo legale (ad esempio per gli obblighi di farmacovigilanza della società) oppure per i suoi legittimi interessi aziendali. Inoltre, la società potrebbe basarsi su altri requisiti legali, nello specifico al fine di:

- **Mettere a disposizione le funzionalità del Servizio e soddisfare le richieste dell'utente.**
  - Mettere a disposizione dell'utente le funzionalità del Servizio e fornirgli l'assistenza clienti relativa.
  - Rispondere alle domande e soddisfare le richieste dell'utente, ad esempio per inviargli documenti chiesti o avvisi tramite e-mail;
  - Inviargli informazioni importanti in merito al suo rapporto con la società o riguardanti il Servizio, le modifiche ai termini, condizioni e informative e/o altre informazioni amministrative.

La società svolgerà tali attività per gestire il proprio rapporto contrattuale con l'utente e/o per adempiere ad un obbligo legale.

- **Raggiungere i propri scopi aziendali.**
  - Per l'analisi dei dati, per esempio, al fine di migliorare l'efficienza del Servizio.
  - Per i controlli, al fine di verificare che i propri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, normativi o contrattuali.
  - Ai fini del monitoraggio di frode e sicurezza, per esempio, per individuare e prevenire attacchi informatici o tentativi di commettere furto di identità.
  - Per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.
  - Per accrescere, migliorare o modificare il proprio sito internet o i propri prodotti e servizi.
  - Per identificare le tendenze dell'utilizzo del Servizio, per esempio, grazie alla comprensione di quali parti del proprio Servizio risultino più interessanti per gli utenti.
  - Infine, per determinare l'efficacia delle proprie campagne promozionali, in modo da poterle adattare alle esigenze e agli interessi dei suoi utenti.

La società svolgerà tali attività per gestire il proprio rapporto contrattuale con l'utente, per adempiere ad un obbligo legale e/o in quanto possieda un interesse legittimo.

- **Analisi delle Informazioni personali per fornire servizi personalizzati.**
  - Per conoscere meglio l'utente, in modo da poter personalizzare le proprie interazioni con quest'ultimo e fornirgli informazioni e/o offerte su misura per i suoi interessi.
  - Per comprendere meglio le preferenze dell'utente, in modo da poter offrire, mediante il Servizio, contenuti ritenuti dalla società come pertinenti ed interessanti per l'utente.

La società fornirà servizi personalizzati sia con il consenso dell'utente che a fronte di un proprio interesse legittimo.

Inoltre la società divulga le informazioni raccolte attraverso il Servizio:

- alle sue consociate per le finalità descritte nella presente Privacy Policy. Un elenco delle nostre consociate è disponibile all'indirizzo <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (fare clic sul link per il Modulo 10K, Allegato 21, in "Documenti SEC"). Johnson & Johnson AG è la parte responsabile della gestione delle Informazioni personali utilizzate congiuntamente;
- ai suoi partner terzi con i quali offre una promozione in co-branding o co-marketing;
- ai suoi fornitori di servizi tra cui l'hosting e la moderazione del sito Web, l'hosting di applicazioni mobili, l'analisi dei dati, l'elaborazione dei pagamenti, la consegna degli ordini, la fornitura delle infrastrutture, i servizi IT, l'assistenza clienti, i servizi di consegna di posta elettronica e posta ordinaria, i servizi di audit e altre funzioni che consentono loro di fornire tali servizi; e
- secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, ai soggetti terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, condivisione in joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione in toto o in parte

dell'attività, del patrimonio o delle azioni della società (anche in relazione a bancarotta o a procedimenti affini).

Inoltre la società può utilizzare e divulgare le informazioni dell'utente quando lo ritiene necessario od opportuno: (a) per conformarsi a un procedimento giudiziario o alla legislazione vigente, incluse le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente; (b) secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, per rispondere a richieste da parte di autorità pubbliche e governative, incluse quelle che si trovano al di fuori del Paese di residenza dell'utente; (c) per rispettare i propri termini e condizioni; e (d) per tutelare i propri diritti, la privacy, sicurezza o proprietà e/o quelle delle sue consociate, dell'utente o di altri. Inoltre, con il consenso dell'utente, la società può usare e divulgare i dati personali dell'utente in altri modi.

La società può utilizzare e divulgare i dati personali raccolti automaticamente, come precedentemente descritto in "Raccolta automatica e utilizzo dei dati personali".

Inoltre, ove consentito dalla legislazione vigente, la società può utilizzare e divulgare informazioni che sono in forma non identificabile a livello personale, per qualsiasi finalità. Se la società associa informazioni non identificabili a livello personale a dati personali (ad esempio associa il nome dell'utente alla sua posizione geografica), tali informazioni associate saranno considerate dati personali finché resteranno unite.

## **SCELTE E ACCESSO**

### **Le scelte dell'utente relative all'uso e alla divulgazione da parte della società di dati personali**

L'utente ha la possibilità di scelta all'uso e alla divulgazione da parte della società di dati personali per finalità commerciali. L'utente può rifiutare esplicitamente:

- **di ricevere comunicazioni di marketing dalla società:** per non ricevere più altre comunicazioni di marketing dalla società, l'utente può revocare il proprio consenso contattando la società tramite [JnJ CH Data Privacy](#). Nella richiesta, l'utente dovrà specificare nome e cognome, i(l) tipi(o) di comunicazioni di marketing che non vuole più ricevere e l'indirizzo/gli indirizzi a cui vengono inviate. Ad esempio, se non vuole più ricevere dalla società e-mail di marketing o posta ordinaria, dovrà comunicarcelo e fornirci il suo nome e cognome e l'indirizzo e-mail o di posta. In alternativa, per revocare il proprio consenso alla ricezione di e-mail di marketing dalla società, l'utente può seguire le istruzioni per tale revoca contenute in ogni messaggio.
- **Ricevere promemoria dalla società:** per non ricevere più promemoria sanitari dalla società, l'utente può revocare il proprio consenso contattando la società tramite [JnJ CH Data Privacy](#). Nella risposta, l'utente dovrà specificare nome e cognome e l'indirizzo e-mail o il numero di telefono a cui vengono recapitati i promemoria.
- **Condivisione di dati personali dell'utente con consociate e partner terzi:** se in precedenza l'utente ha accettato di ricevere comunicazioni di marketing da consociate o partner terzi, può revocare il proprio consenso alla condivisione dei suoi dati personali con tali parti per le loro future finalità commerciali, contattando la società tramite [JnJ CH Data Privacy](#). Nella comunicazione effettuata alla società, l'utente dovrà specificare che la società non dovrà più condividere i suoi dati personali con le proprie consociate e/o partner terzi per le loro finalità commerciali, e dovrà includere il suo nome e cognome e indirizzo e-mail.

La società cercherà di soddisfare la(e) richiesta(e) dell'utente nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui l'utente decida di revocare il proprio consenso ai servizi appena descritti, la società non potrà eliminare i suoi dati personali dai database delle proprie consociate con le quali erano state condivise in precedenza tali informazioni personali (cioè, a partire dalla data in cui la società rende effettiva la richiesta di revoca del consenso dell'utente). Comunque, la società si attiverà per cercare di informare le consociate della richiesta. Inoltre, nel caso in cui l'utente decida di revocare il proprio consenso alla ricezione di messaggi di marketing dalla società, quest'ultima potrà comunque inviargli importanti messaggi amministrativi e su operazioni societarie, dalla cui ricezione l'utente non potrà esimersi.

### **Come accedere, modificare o eliminare i dati personali dell'utente**

Per consultare, correggere, aggiornare o eliminare i dati personali oppure per richiedere una copia elettronica dei propri dati personali allo scopo di trasmetterla a un'altra società (nella misura in cui tali diritti siano consentiti dalla legge vigente), l'utente può contattarci attraverso [JnJ CH Data Privacy](#). La società risponderà alla richiesta dell'utente nel più breve tempo possibile e non più tardi di un mese dalla ricezione. In circostanze in cui si verifica un ritardo nella risposta da parte della società, l'utente sarà immediatamente avvisato e gli sarà fornita una data in cui riceverà la risposta.

## **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI**

Le vostre informazioni personali possono essere conservate ed elaborate in qualsiasi paese del mondo in cui disponiamo di strutture o fornitori di servizi e, utilizzando i nostri servizi o fornendoci il consenso (ove richiesto dalla

legge), le vostre informazioni personali potranno essere trasferite in qualsiasi paese del mondo al di fuori del vostro paese di residenza. Attualmente, tali paesi includono: Europa e Stati Uniti. Tali paesi possono prevedere norme di protezione dei dati personali diverse da quelle del vostro paese di residenza.

Alcuni paesi al di fuori del vostro paese di residenza sono riconosciuti come in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali; altri, invece, non lo sono. Per i trasferimenti verso paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali (come, tra gli altri, [Europa e Stati Uniti]), ci siamo assicurati che siano in atto misure adeguate, anche garantendo che il destinatario sia vincolato dalle Clausole contrattuali standard della Commissione europea aggiornate (compresi gli adeguamenti e le integrazioni necessarie previste dalla legge svizzera sulla protezione dei dati) per proteggere in modo appropriato i vostri dati personali.

## **SICUREZZA**

La società cerca di adottare ragionevoli misure organizzative, tecniche e amministrative progettate per proteggere i dati personali sotto il suo controllo. Purtroppo nessun sistema di trasmissione o archiviazione di dati attraverso Internet può ritenersi sicuro al 100%. Nel caso in cui l'utente abbia motivo di ritenere che la sua interazione con la società non sia più sicura (ad esempio se ritiene che la sicurezza di un qualunque suo account presso la società sia stata compromessa), è tenuto a comunicarlo immediatamente alla società stessa, contattandola secondo le indicazioni descritte nella sottostante sezione "Contatti".

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

La società conserverà i dati personali dell'utente per tutto il periodo necessario o consentito, per le finalità per le quali i dati personali sono state ottenute. I criteri utilizzati per stabilire i periodi di conservazione includono: (i) il periodo di durata del rapporto della società con l'utente e della fornitura del Servizio all'utente; (ii) l'eventuale esistenza di un obbligo legale a cui è soggetta la società; e (iii) l'opportunità della conservazione alla luce della posizione legale della società (ad esempio riguardo alle leggi vigenti relative a limitazioni, contenziosi o indagini normative).

Tenere presente, tuttavia, che questo elenco di periodi di conservazione non è esaustivo. Le informazioni personali dell'utente potrebbero essere conservate per un periodo più lungo, in base ai criteri indicati nel primo paragrafo di questa sezione, in particolare nei punti (ii) e (iii).

## **SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI**

Il Servizio potrebbe contenere link a siti di terze parti. La presente Privacy Policy non riguarda, e la società non ne è responsabile, la privacy, le informazioni o altre procedure di terze parti, incluse quelle che gestiscono siti o servizi online (comprensivi, a titolo esemplificativo, le applicazioni) disponibili da questo Servizio o con link presenti su questo Servizio. La disponibilità o l'inserimento di un link a tali siti o proprietà sul Servizio non implica l'accettazione degli stessi da parte della società o delle sue consociate.

## **CONTATTI**

Johnson & Johnson AG, con sede a Gubelstrasse 34, 6300 Zug, è la società titolare della raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati personali in base alla presente Privacy Policy.

Per qualsiasi domanda relativa a questa Privacy Policy, l'utente potrà contattarci tramite [JnJ CH Data Privacy](#) o al seguente indirizzo:

Johnson & Johnson AG  
Gubelstrasse 34  
6300 Zug

L'utente può inoltre contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per il proprio Paese o regione, ove applicabile, all'indirizzo [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

La società potrebbe apportare delle modifiche alla presente Privacy Policy. Tutte le modifiche apportate entreranno in vigore non appena sarà pubblicata sul Servizio la versione rivista della presente Privacy Policy. L'utilizzo del Servizio in seguito a queste modifiche costituirà l'accettazione dell'utente della Privacy Policy aggiornata. La società consiglia di consultare regolarmente la Privacy Policy quando si visita il Servizio. L'ultimo aggiornamento della presente Privacy Policy è stato eseguito il 26 marzo 2024.