

Datenschutzerklärung

Johnson & Johnson AG engagiert sich für Ihre Privatsphäre und möchte, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Informationen erfassen, nutzen und weitergeben. Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Informationen, die wir oder unsere Service-Provider mithilfe der Webseite oder Anwendung (im Folgenden als der „Service“ bezeichnet) erfassen, die von uns betrieben und kontrolliert wird und von der aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen. Indem Sie uns Personendaten zur Verfügung stellen oder den Service nutzen, erkennen Sie an, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.

NUTZUNG DURCH MINDERJÄHRIGE

Der Service richtet sich nicht an Personen unter 18. Diese Personen dürfen den Service nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Wir erheben sonst wissentlich keine Daten von Minderjährigen, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben. Wenn ein Minderjähriger dennoch Personendaten ohne die erforderliche Zustimmung übermittelt hat und der/die Erziehungsberechtigte(n) möchte(n), dass solche Daten entfernt werden, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wie nachstehend unter „Kontakt“ erläutert.

ERFASSUNG VON INFORMATIONEN ÜBER SIE

Wir werden Sie gegebenenfalls auffordern, Personendaten zu übermitteln, um die beschriebenen Funktionen (wie etwa Anmeldung für Newsletter, Tipps/Hinweise oder Bearbeitung von Bestellungen) nutzen oder um an besonderen Aktivitäten teilnehmen zu können (wie etwa Gewinnspiele oder andere Werbeaktionen). Sie werden darüber informiert, bei welchen Informationen es sich um Pflichtangaben handelt und welche Informationen auf freiwilliger Basis angegeben werden können.

Wir sind berechtigt, die von Ihnen überlassenen Informationen mit anderen von Ihnen online oder offline erfassten Informationen, wie etwa zu Ihrem bisherigen Kaufverhalten oder Ihrem Umgang mit Konkurrenzprodukten, zu kombinieren. Wir können diese auch mit Informationen kombinieren, die wir über Sie von anderen Johnson & Johnson Gesellschaften erhalten.

Wenn Sie uns Personendaten über eine andere Person mitteilen, erklären Sie, dass Sie hierzu befugt sind und erlauben uns, diese Informationen gemäss dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

SENSIBLE INFORMATIONEN

Ausser wenn wir Sie ausdrücklich darum ersuchen oder dazu auffordern, bitten wir Sie normalerweise nicht, uns besonders schützenswerte Personendaten (z. B. Sozialversicherungsnummern, Daten zu rassischer bzw. ethnischer Herkunft, zu politischen Überzeugungen, zu religiösen oder philosophische Überzeugungen, zu gesundheitlichen oder medizinischen Umständen, zum Sexualleben oder zur sexuelle Orientierung, zur kriminellen Vergangenheit oder zur Mitgliedschaft bei Gewerkschaften oder zu biometrischen bzw. genetischen Daten) zuzusenden und nicht mithilfe des Services oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

PASSIVE ERFASSUNG VON INFORMATIONEN UND DEREN VERWENDUNG

Wir und unsere Service-Provider können bestimmte Informationen auf passive Weise, das heisst, ohne dass Sie sie ausdrücklich eingeben, erfassen, während Sie unseren Service nutzen. Bitte lesen Sie die [Richtlinie zu Cookies](#) um detaillierte Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien zu erhalten, die beim Besuch der Webseite oder der Anwendung aktiviert werden. Wir setzen Cookies nur, wenn das gültige Recht dies ausdrücklich erlaubt oder nachdem wir Ihr Einverständnis hierfür über das Cookie-Banner oder über die Einstellungen erhalten haben. Die Cookie-Richtlinie enthält Informationen darüber, wie Sie diese Technologien deaktivieren können.

Wir und unsere Service-Provider können Informationen auch auf folgende Weise automatisch erheben und nutzen:

Informationen über Ihren Browser: Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern erfasst, wie etwa Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Ihr Computertyp (Windows oder Mac), die Bildschirmauflösung, der Name und die Version Ihres Betriebssystems

sowie Typ und Version Ihres Internetbrowsers. Wir können vergleichbare Informationen erfassen, wie zum Beispiel Ihren Gerätetyp und die entsprechende Kennnummer, wenn Sie mit einem mobilen Endgerät auf unseren Service zugreifen. Wir nutzen diese Informationen, um sicherzustellen, dass unser Service ordnungsgemäss funktioniert.

Informationen über Ihre IP-Adresse: Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die Ihrem Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird immer dann identifiziert und automatisch in den Logdateien unseres Servers aufgezeichnet, wenn ein Nutzer unseren Service aufruft. Die Besuchszeit und die besuchten Seiten werden ebenfalls aufgezeichnet. Das Erfassen von IP-Adressen ist Standardpraxis im Internet und wird von vielen Online-Services automatisch durchgeführt. Wir verwenden IP-Adressen, um zum Beispiel den Umfang der Service-Nutzung zu berechnen, zur Diagnose von Server-Problemen und zur Verwaltung der Webseite oder der Anwendung. Wir können aus Ihrer IP-Adresse auch Ihren ungefähren Standort ableiten.

Informationen über Ihre Geräte: Wir können Informationen zu Ihrem Mobilgerät erfassen, wie etwa eine eindeutige Gerätekennung (IMEI), um zu verstehen, wie Sie die Webseite oder die Anwendung nutzen.

WIE WIR INFORMATIONEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Die Zwecke der Verwendung und Weitergabe der von Ihnen überlassenen Informationen erläutern wir Ihnen jeweils bei der Erhebung sowie im Folgenden: Bitte lesen Sie auch den Abschnitt „Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht“ weiter unten, um zu erfahren, wie Sie bestimmten Verwendungen und Offenlegungen widersprechen können.

Soweit gesetzlich zulässig, werden wir Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Personendaten zum Zeitpunkt der Datenerhebung einholen. Wir können auch Informationen von Ihnen oder über Sie verwenden, um einen Vertrag zu erfüllen, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (zum Beispiel aufgrund unserer Pharmakovigilanz-Verpflichtungen) oder für unsere Geschäftszwecke. Wir können uns auch auf andere Rechtsgrundlagen stützen, insbesondere:

- **um die Funktionalität dieses Service zu gewährleisten und Ihre Anforderungen zu erfüllen.**
 - um Ihnen die Funktionalität dieses Service und den zugehörigen Kundendienstleistungen zu bieten;
 - um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wie etwa Ihnen Dokumente, die Sie anfordern, oder E-Mail-Benachrichtigungen zuzusenden;
 - um Ihnen wichtige Informationen in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auf die Webseite oder Anwendung, Änderungen unserer Bedingungen, Konditionen und Richtlinien und/oder sonstige administrative Informationen zu schicken.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Realisierung unserer Geschäftszwecke.**
 - für Datenanalysen, zum Beispiel zur Verbesserung der Effizienz des Service;
 - für Audits – zur Überprüfung, dass unsere internen Prozesse wie beabsichtigt funktionieren und im Einklang mit gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Anforderungen stehen;
 - zu Zwecken der Betrugs- und Sicherheitsüberwachung, zum Beispiel, um Cyberangriffe oder Versuche, Identitätsdiebstahl zu begehen, aufzudecken und zu verhindern;
 - zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
 - zur Aufwertung, Verbesserung oder Modifizierung unserer Website oder unserer Produkte und Dienstleistungen;
 - zur Ermittlung von Trends bei der Service-Nutzung, zum Beispiel, um zu verstehen, für welche Teile unseres Service die Nutzer sich am meisten interessieren; und
 - zur Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben.

- **Analyse personenbezogener Informationen, um personalisierte Dienstleistungen anbieten zu können.**
 - um Sie besser zu verstehen, damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren können und um Ihnen Informationen und/oder Angebote zukommen zu lassen, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind;
 - für ein besseres Verständnis Ihrer Präferenzen, um Ihnen über die Inhalte des Services zu liefern, die nach unserer Einschätzung für Sie relevant und interessant sind.

Wir bieten personalisierte Dienstleistungen entweder mit Ihrem Einverständnis oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben.

Wir geben ausserdem mithilfe unseres Service erfasste Informationen an folgende Dritte weiter:

- An alle unsere Johnson & Johnson Konzerngesellschaften (im Folgenden (Konzerngesellschaften“ genannt) für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke. Eine Liste unserer Konzerngesellschaften finden Sie unter folgendem Link <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings>. Die Johnson und Johnson AG bleibt jedoch für die Handhabung der gemeinsam benutzten Personendaten die verantwortliche Stelle.
- An unsere Geschäftspartner, mit denen wir Werbung mit gemeinsamen Marken und gemeinsamer Vermarktung anbieten
- An unsere Dienstleister, die Serviceleistungen wie beispielsweise Webseite-Hosting und -Moderation, Hosting mobiler Anwendungen, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung der Infrastruktur, IT-Serviceleistungen, Kundendienst, Zustelldienste für E-Mails und Direktwerbung, Auditing und andere Serviceleistungen anbieten, um diesen Service anbieten zu können, und
- soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist an Dritte im Fall von Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder anderen Verfügungen hinsichtlich unseres ganzen Unternehmens oder unserer gesamten Vermögenswerte oder Aktien bzw. Teilen davon (beispielsweise in Zusammenhang mit Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren).

Darüber hinaus können Ihre Informationen von uns so verwendet und weitergegeben werden, wie wir dies für notwendig bzw. angemessen halten: (a) um den Rechtsweg oder das anwendbare Recht einzuhalten, das auch Gesetze ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen kann; (b) um auf Anfragen öffentlicher und staatlicher Behörden einzugehen, wie beispielsweise bei Nebenwirkungsmeldungen, ggf. einschliesslich öffentlicher und staatlicher Behörden ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes; (c) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und (d) um unsere bzw. die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder das Eigentum von Konzerngesellschaften bzw. Ihnen und anderen zu schützen. Wir können Ihre Informationen auch anderweitig verwenden und weitergeben, sofern wir Ihre Einwilligung dazu eingeholt haben.

Wir können Angaben, die wir automatisch erfassen, wie oben unter „Automatische Erfassung und Verwendung von Informationen“ beschrieben verwenden und weitergeben.“

Darüber hinaus können wir, soweit gesetzlich zulässig, Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, für Zwecke jeglicher Art verwenden und weiterleiten. Wenn wir Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, mit identifizierbaren Informationen kombinieren (wie etwa die Verbindung Ihres Namens mit Ihrem geografischen Aufenthaltsort), behandeln wir die verbundenen Informationen als Personendaten, solange sie verbunden sind.

Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht

Widerspruch gegen die Verwendung und Weitergabe Ihrer Personendaten durch uns

Wir gewähren Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung und der Weitergabe Ihrer Personendaten für Marketingzwecke. Sie können in folgenden Fällen Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen:

- **Erhalt von Marketingmitteilungen von uns:** Wenn Sie in Zukunft keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Zustimmung für deren Erhalt widerrufen, indem Sie uns per [JnJ CH Data Privacy](#) kontaktieren. Nennen Sie in Ihrer Anfrage an uns bitte Ihren Namen, kennzeichnen Sie die Art(en) von Marketingmitteilungen, die Sie nicht länger erhalten möchten, und geben Sie die Adresse(n) an, an die die Mitteilungen geschickt werden. Wenn Sie beispielsweise keine Marketing-E-Mails oder Direktwerbung mehr von uns erhalten möchten, teilen Sie uns dies mit und geben Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift an. Darüber hinaus können Sie Ihre Zustimmung zum weiteren Erhalt von Marketingmitteilungen von uns im Wege der Befolgung der Abmeldungsanleitungen widerrufen, die in jeder solchen Mitteilung enthalten sind.
- **Erhalt von Erinnerungen von uns:** Wenn Sie in Zukunft keine medizinischen Erinnerungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung für deren Erhalt widerrufen, indem Sie uns per [JnJ CH Data Privacy](#) kontaktieren. Geben Sie in Ihrem Schreiben an uns bitte Ihren Namen und die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an, unter der Sie Erinnerungen von uns erhalten.
- **Verwendung Ihrer Personendaten an Konzerngesellschaften und durch unsere Geschäftspartner:** Wenn Sie sich zuvor für den Empfang von Marketingmitteilungen von unseren Partnern oder Konzerngesellschaften von Drittanbietern entschieden haben, können Sie sich gegen eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an diese Parteien für deren Direktmarketingzwecke aussprechen, indem Sie uns über [JnJ CH Data Privacy](#) kontaktieren. Erklären Sie in Ihrer Mitteilung an uns bitte ausdrücklich, dass wir Ihre Personendaten nicht länger an unsere Konzerngesellschaften und/oder unsere Geschäftspartner für deren Marketingzwecke weitergeben dürfen, und geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an.

Wir werden uns bemühen, Ihrem Ersuchen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir im Fall des oben beschriebenen Widerrufs Ihre Personendaten nicht mehr aus den Datenbanken der Konzerngesellschaften entfernen können, an die wir Ihre Daten bereits (d. h. bis zu dem Zeitpunkt, an dem wir Ihr Ersuchen um Abmeldung bearbeiten) weitergegeben haben. Wir werden jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, um unsere Partner über Ihre Anfrage zu informieren. Beachten Sie bitte ferner, dass wir Ihnen, auch wenn Sie Ihre Zustimmung bezüglich des weiteren Erhalts von Marketingmitteilungen widerrufen haben, wir Ihnen nach wie vor wichtige geschäftsbezogene und administrative Mitteilungen zuschicken können.

Zugriff auf Personendaten und deren Änderung oder Löschung (Recht auf Auskunft)

Wenn Sie Ihre Personendaten überprüfen, korrigieren, aktualisieren, beschränken oder löschen möchten oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer Personendaten anfordern möchten, zum Zweck der Übermittlung an ein anderes Unternehmen (soweit Ihnen diese Rechte durch geltendes Recht zur Verfügung gestellt werden), kontaktieren Sie uns bitte über [JnJ CH Data Privacy](#). Wir werden auf Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch einen Monat nach Erhalt reagieren. Wenn die Umstände eine Verzögerung bei unserer Antwort mit sich bringen, werden Sie umgehend benachrichtigt und erhalten ein Datum für unsere Antwort genannt.

GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG

Ihre Personendaten können weltweit in jedem Land, in dem wir Niederlassungen unterhalten oder Dienstleister beschäftigen, gespeichert und bearbeitet werden, und mit der Benutzung unserer Dienstleistungen oder der Abgabe Ihrer Einwilligung an uns (wo gesetzlich vorgeschrieben) können Ihre Daten an Länder ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes weltweit übermittelt werden. Dies betrifft derzeit hauptsächlich folgende Länder: Europe and The United States. In diesen Ländern gelten u. U. andere Datenschutzregeln als in Ihrem Land.

Einige Länder ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes sind als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt; gewisse allerdings nicht. Für Übermittlungen in Länder, die nicht als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt sind, (wie unter anderem Europe and The United States), haben wir sichergestellt, dass angemessene Massnahmen bestehen, einschliesslich dass der Empfänger an die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (einschliesslich der notwendigen Anpassungen und Ergänzungen für eine Verwendung unter Schweizer Datenschutzrecht) gebunden ist, um Ihre Personendaten angemessen zu schützen.

SICHERHEIT

Wir treffen angemessene organisatorische, technische und administrative Vorkehrungen, um Personendaten zu schützen, die in unserem Verantwortungsbereich erhoben und verwendet werden. Leider gibt es keine Garantie für die 100-%ige Sicherheit einer Datenübertragung über das Internet oder ein Datenspeichersystem. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht mehr sicher ist (zum Beispiel, wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), teilen Sie uns dieses Problem bitte sofort mit, indem Sie uns gemäss dem nachfolgenden Abschnitt „*Kontakt*“ benachrichtigen.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Wir werden Ihre Personendaten so lange aufbewahren, wie dies im Hinblick auf die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, erforderlich und zulässig ist. Die Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen: (i) die Zeitspanne, während der wir laufende Beziehung mit Ihnen unterhalten und Ihnen den Service bereitstellen; (ii) ob es eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung gibt, der wir unterliegen; und (iii) ob eine Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage erforderlich ist (beispielsweise im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Beachten Sie jedoch bitte, dass dies keine umfassende Auflistung von Aufbewahrungsfristen darstellt. Ihre Personendaten können über einen längeren Zeitraum gespeichert werden, wobei die im ersten Absatz dieses Abschnitts genannten Kriterien, insbesondere die Punkte (ii) und (iii), gelten.

FREMDE WEBSEITEN UND SERVICELEISTUNGEN

Dieser Service kann Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Regelungen zum Datenschutz, Informationen oder dergleichen von Dritten, für die wir nicht verantwortlich sind. Hierzu zählen auch solche Dritte, die eine Webseite oder einen Online-Service betreiben (einschliesslich unter anderem jeder Art von Anwendungen), die über diesen Service angeboten wird oder zu der dieser Service einen Link enthält. Auch sind wir nicht für solche Regelungen von Dritten verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher Webseiten oder Umgebungen auf unserer Webseite oder unsere Aufnahme eines Links zum Service stellt keine entsprechende Befürwortung durch uns oder unsere Konzerngesellschaften dar.

KONTAKT

Johnson & Johnson AG, mit Sitz in Gubelstrasse 34, 6300 Zug, ist das Unternehmen, das für die Erfassung, Verwendung und Weitergabe von Personendaten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per [JnJ_CH_Data Privacy](#) oder schreiben uns bitte an die folgende Adresse:

Johnson & Johnson AG

Gubelstrasse 34

6300 Zug

Sie können sich auch, falls verfügbar, über emeaprivacy@its.jnj.com an den für Ihr Land oder Ihre Region zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden.

AKTUALISIERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Jegliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, wenn sie in überarbeiteter Form online veröffentlicht werden. Mit Ihrer Benutzung unserer Services im Anschluss an solche Änderungen bringen Sie zum Ausdruck, dass Sie die überarbeitete Datenschutzerklärung anerkennen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmässig zu durchzulesen, wenn Sie unsere Services nutzen. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 26. März 2024 aktualisiert.